

Politica di Gestione della Qualità

REVISIONI DEL DOCUMENTO

REVISIONE	DATA	REDATTO DA	VERIFICATO DA	APPROVATO DA
0.0	22/01/2023	LM	LDL	RDL

Sommario

1. Scopo e campo di applicazione	3
2. Politica generale di gestione	3

1. Scopo e campo di applicazione

Scopo di questo documento è fornire una politica generale che regola il Sistema di gestione per la qualità di WTS.

Il contenuto del documento è pubblico.

La comprensione del Sistema da parte dei dipendenti consente loro una giusta e corretta applicazione.

La Mission/Vision Aziendale e la Politica Generale del Sistema di Gestione della Qualità, descritti nel Manuale della Qualità aziendale costituiscono gli elementi di base su cui si sviluppano le Politiche di dettaglio del Sistema di Gestione messi in atto da WTS al fine di perseguire gli obiettivi specifici della norma.

Per supportare la realizzazione della Mission /Vision aziendale e per raggiungere tutti gli obiettivi che l'azienda stabilisce su base annuale e pluriennale, la Direzione di WTS ha stabilito la propria Politica Generale per il Sistema di Gestione definita nel capitolo successivo.

2. Politica generale di gestione

WTS persegue il consolidamento e il miglioramento della propria posizione di leadership come centro di competenza per la fornitura di Prodotti e Servizi basati su avanzate tecnologie e per la gestione di sistemi complessi.

Per raggiungere gli obiettivi che sono stati pianificati, WTS persegue una strategia di gestione sistematica "data driven quality strategy DMAIC" che mira a identificare, misurare, analizzare, migliorare e controllare i processi aziendali. Un processo coinvolge diverse attività dirette verso un obiettivo comune. La gestione dei processi mira a migliorare l'efficienza nel raggiungimento dei risultati prefissati.

L'impegno aziendale è rivolto alla conservazione, al controllo e al miglioramento continuo dei sistemi organizzativi in atto per gestire la qualità, l'ambiente di lavoro, la salute e la sicurezza.

Così facendo, WTS soddisfa completamente i clienti offrendo prodotti e servizi di alta qualità.

Contestualmente, conservano il valore degli azionisti e degli stakeholders, garantendo impegno totale per il mantenimento di comportamenti responsabili verso l'ambiente, verso il personale e verso il contesto sociale.

Pertanto, il sistema regolato da WTS si radica sui seguenti principi che si rivolgono alle diverse esigenze degli stakeholders in gioco.

CLIENTI.

WTS adotta un approccio Customer Centric "value based" volto a sviluppare relazioni durature. mettendo al centro la comprensione delle esigenze attuali e future del Cliente è assicurata un'interazione, assimilazione ed evoluzione continua. WTS mira a soddisfare le esigenze espresse e a superare le aspettative.

FORNITORI.

WTS punta a stabilire relazioni di tipo 'win-win' con i Fornitori e a condividere con loro i principi applicabili ai sistemi gestiti, con la consapevolezza che tali relazioni producano benefici reciproci per entrambe le parti incrementando la creazione di valore.

PERSONALE.

Tutto il personale WTS partecipa allo impegno aziendale con sinergia per raggiungere gli obiettivi prefissati e il contributo individuale di ciascuno è riconosciuto come il principale fattore di successo. Una forte leadership del personale è garantita attraverso la valutazione e la prevenzione dei rischi contingenti. L'ambiente di lavoro favorisce la crescita delle competenze professionali delle risorse, assicura i diritti individuali e previene comportamenti contro la dignità umana. Una particolare attenzione è rivolta a rispondere al cambiamento delle condizioni esterne ed interne in equilibrio con le esigenze del contesto socio-economico circostante.

SOCI.

WTS mira a migliorare il valore di business, attraverso il coinvolgimento dei soci nella definizione della strategia di definizione della produzione fornita e della performance aziendali. La società rispetta i principi di legalità, trasparenza, correttezza e lealtà.

SOCIETÀ.

La società adotta i provvedimenti necessari per migliorare continuamente le prestazioni ambientali, mirando a ridurre al minimo l'impatto sul territorio. Questo sforzo completa le leggi esterne e le direttive in atto per il settore specifico e l'ambiente. La crescita e lo sviluppo sono eticamente sostenibili, e sono conformi alle direttive in materia di responsabilità sociale d'impresa.

[WTS si impegna a garantire l'attuazione e l'adeguatezza della Politica presente attraverso un'attività di definizione e di misura del raggiungimento degli obiettivi, i cui risultati sono riesaminati periodicamente dalla Direzione.](#)